

FORMULAIRE DE RETOUR DE PRODUITS

À joindre impérativement à votre colis de retour. Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété, à l'adresse suivante : 689, Chemin du Buclay – 38540 Heyrieux, FRANCE

INFORMATION GÉNÉRALES

N° de commande :

Date :

Nombre de colis et/ou palettes :

ARTICLES RETOURNÉS

Motif : Inspection, maintenance Retour produit (sans défaut apparent) Réclamation

Souhait : Inspection, maintenance Remplacement ou échange Avoir Autre

Références	Quantité	Numéro de lot	Commentaires

Pour les retours de produits (sans défaut apparent) :

Les marchandises doivent nous être retournées sous 15 jours maximum après réception. Les articles retournés doivent être soigneusement emballés dans leur emballage d'origine, ils doivent être complets avec leurs accessoires et dans un état neuf (articles non utilisés uniquement).

Pour les retours en inspection, maintenance ou pour toute réclamation :

Les articles retournés doivent être soigneusement emballés, et doivent être complets avec leurs accessoires.

IMPÉRATIF :

Ce formulaire est à retourner rempli à info@kratossafety.com et à joindre dans votre colis.

EXPÉDITEUR

Entreprise :

Nom et prénom :

Contact :

DESTINATAIRE

KRATOS SAFETY

689 Chemin du Buclay - 38540 Heyrieux,
FRANCE

☎ : +33(0)4 72 48 78 27

@ : info@kratossafety.com